বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫ www.barc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১ ভিশন ও মিশন

ভিশন: দক্ষ, কার্যকরী এবং টেকসই কৃষি গবেষণা সিস্টেম।

মিশন: কৃষির উন্নয়নকল্পে উন্নত জাত ও লাগসই প্রযুক্তি এবং তথ্য উদ্ভাবনের লক্ষ্যে নার্সভুক্ত প্রতিষ্ঠান, কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বেসরকারি সংস্থা এবং অন্যান্য সহযোগী প্রতিষ্ঠানের সংগে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে গবেষণা সক্ষমতা জোরদারকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাম্ভিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল) |
|----------|--|---|---|--|------------------------------|---|
| (2) | (২) | (৩) | (8) | (4) | (৬) | (٩) |
| ۵. | সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিনির্দেশ নির্ধারণ প্রক্রিয়াকরণ | নির্ধারিত ফরমে আবেদন (http://barc.gov.bd/site/forms/7 09fa75b-bd44-44a4-91be- 9d78150e5ed7/Application- Form-for-Fertilizer- Standardization-) | বিএআরসি'র ওয়েবসাইট (<u>www.barc.gov.bd</u>) ও মৃত্তিকা ইউনিট, বিএআরসি | বিনামূল্যে | ২৬১ কার্যদিবস | ড. ফরিদুল আলম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন (অফিস)+৮৮০২-২২২৪২৬৫৬ মোবাইল +৮৮০-১৮১৯৩৩৮১৩১ ই-মেইল: farid443@barc.gov.bd |
| ٧. | গ্রন্থাগার ও তথ্য সেবা | আবেদন পত্র/ সরাসরি | কৃষি তথ্য কেন্দ্র/ গ্রন্থাগার | প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা; নির্দিষ্ট রশিদের মাধ্যমে হিসাব শাখায় টাকা জমাকরণ | ৭ কার্যদিবস | মোঃ সাজ্জাদুর রহমান সরকার সিনিয়র রিপ্রোগ্রাফিক অফিসার ফোন: +৮৮০২৪১০২৪৭৭৩ মোবাইল: +৮৮০-১৭৩৭৮৯৯৩৬৬ ইমেইল:sazzadur.rahman@barc.gov. bd |
| <u> </u> | কৃষি প্রযুক্তি, কৃষি ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সম্ভাবনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান | অনলাইনে আবেদন অথবা সরাসরি সাক্ষাৎ | টিটিএমইউ/সংশ্লিষ্ট বিভাগ | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | ড. সুরাইয়া পারভীন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (টিটিএমইউ) ফোন +৮৮০-৫৮১৫৭৪৯৩ মোবাইল: +৮৮০-১৭৪৫৮৫৬৬১০ ই-মেইল: <u>s.parvin@barc.gov.bd</u> অথবা সংশ্লিষ্ট কারিগরি বিভাগ/শাখা |

২.২) দাপ্তরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই- মেইল) |
|--------|---|---|---|-----------------------------------|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (8) | (@) | (৬) | (٩) |
| 5. | প্রকল্পে বিল,ভাউচারের বিপরীতে অর্থ প্রদান | সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রস্তাব | - | বিনামূল্যে | ১২ কার্যদিবস | অজিত কুমার চক্রবর্তী পরিচালক (অর্থ) ফোন:+৮৮-০২-৫৮১৫৩০৫৩ মোবাইল: +৮৮০-১৫৫২৩৫৩৩৪০ ইমেইল: dir.finance@barc.gov.bd |
| ₹. | গবেষণা প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রণীত প্রকল্প মূল্যায়ন ও মতামত প্রদান | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রকল্প প্রস্তাব | - | বিনামূল্যে | ১০ কার্যদিবস | ড. মোঃ আবদুছ ছালাম সদস্য পরিচালক (পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন) ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৩৭ মোবাইল: +৮৮০-১৫৫২৩৯৮৫০৪ ইমেইল: ma.salam@barc.gov.bd |
| ত. | মন্ত্রণালয়/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক যাচিত তথ্য/প্রতিবেদন প্রদান | মন্ত্রণালয়/সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র | - | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | সংশ্লিষ্ট কারিগরি বিভাগ/শাখা (পরিশিষ্ঠ-০১) |
| 8. | সংসদীয় কমিটির জন্য প্রতিবেদন প্রণয়ন | চাহিদাপত্র | - | বিনামূল্যে | ৪ কার্যদিবস | ড. সুস্মিতা দাস ফোন : +৮৮০২-২২২২৪২৬৬১ মোবাইল:+৮৮০-১৭১১১০২১৯৮ ইমেইল: s.das@barc.gov.bd |
| €. | পিএইচডি বৃত্তি ও গবেষণা অনুদান প্রদান | আবেদনপত্র প্রপ্রেস রিপোর্ট ফরম (http://barc.gov.bd/site/forms/d 0691a31-3062-41bc-bb8c- 01d3cdcad3be/Half-yearly- progress-report-form-for-PhD) রিসার্চ গ্যান্ট ফরম (http://barc.gov.bd/site/forms/c 9aee90d-b7bf-4cc3-839a- 0900111764f8/Research-grant- form-for-PhD) | বিএআরসি'র ওয়েবসাইট (<u>www.barc.gov.bd</u>) ও জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ ইউনিট | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | ড. মোঃ বক্তীয়ার হোসেন পরিচালক (জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ) ফোন: +৮৮০২-২২২১৪২৬২ মোবাইল: +৮৮০-১৭১১২০১৪৪১ ইমেইল: baktear@gmail.com |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্থাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল) |
|--------|--|--|--|-----------------------------------|------------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (8) | (4) | (৬) | (9) |
| ৬. | বৈদেশিক পিএইচডি, পোষ্ট ডক্টরাল, প্রশিক্ষণ/ সভা/ সেমিনার/ কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য প্রেষণ মঞ্জুর | চাহিদাপত্র/ নোট সিট/ ফরম | বিএআরসি'র ওয়েবসাইট (<u>www.barc.gov.bd</u>) ও জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ ইউনিট | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | ড. মোঃ বক্তীয়ার হোসেন পরিচালক (জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ) ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬২ মোবাইল: +৮৮০-১৭১১২০১৪৪১ ইমেইল: baktear@gmail.com |
| ٩. | জাতীয় কৃষি প্রদর্শনী কেন্দ্র পরিদর্শন | চাহিদাপত্ৰ/ নির্ধারিত আবেদনপত্র (http://barc.gov.bd/site/forms/6 53f456c-d534-446a-813f- a5a267e27046/Application- form-for-National- Agricultural-Display-Centre- NADC-visit) | বিএআরসি ওয়েবসাইট (<u>www.barc.gov.bd</u>) | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | মো: মুস্তাফিজুর রহমান প্রধান টেকনিক্যাল অফিসার ফোন: +৮৮-০২-৪৮১১৭৯২৬ মোবাইল: +৮৮০১৭১৭১৭১৯৮৬ ই-মেইল:m.rahman@barc.gov.bd |
| ৮. | পানি, বিদুৎে, টেলিফোন, গ্যাস, সিটি কর্পোরেশন বিল পরিশোধ | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বিল | - | বিনামূল্যে | ১৫ কার্যদিবস | মির্জা তোছাদ্দেক হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬৬২ মোবাইল:+৮৮০-০১৯৪৩৮৩৪৯৯০ ই-মেইল: exn@barc.gov.bd |
| ৯. | যানবাহনের জ্বালানীর বিল পরিশোধ | | - | বিনামূল্যে | ১০ কার্যদিবস | মো: রাশেদুর রহমান পলাশ যানবাহন পরিদর্শক, মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫৮৩১৩৬৩ ই-মেইলt: polash@barc.gov.bd |
| \$0. | কম্পিউটার ল্যাব সুবিধা প্রদান | চাহিদাপত্র/ আবেদনপত্র | - | বিনামূল্যে | ৫ কার্যদিবস | হাসান মোঃ হামিদুর রহমান পরিচালক (কম্পিউটার ও জিআইএস) ফোন +৮৮০২-৪১০২৫২৫৮ মোবাইল+৮৮০-১৫৫৩২৭০৩৯০ ই-মেইল h.rahman@barc.gov.bd |
| 35. | জুম ভার্চুয়াল মিটিংসাপোর্ট | চাহিদাপত্র/ আবেদনপত্র | _ | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | হাসান মোঃ হামিদুর রহমান পরিচালক (কম্পিউটার ও জিআইএস) ফোন +৮৮০২-৪১০২৫২৫৮ মোবাইল+৮৮০-১৫৫৩২৭০৩৯০ ই-মেইল h.rahman@barc.gov.bd |

| ১২. | সেমিনার/কর্মশালা/ | চাহিদাপত্র/ আবেদনপত্র | - | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | ড. মোঃ বক্তীয়ার হোসেন |
|-----|-------------------|-----------------------|---|------------|-------------|-------------------------------|
| | প্রশিক্ষণের জন্য | | | | | পরিচালক (জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ) |
| | ভ্যান বরাদ্দ | | | | | ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬২ |
| | 7.4 | | | | | মোবাইল: +৮৮০-১৭১১২০১৪৪১ |
| | | | | | | ইমেইল: baktear@gmail.com |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্ৰদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই- মেইল) | |
|------------|---|------------------------------|---|-----------------------------------|------------------------------|---|--|
| (১) | (২) | (৩) | (8) | (¢) | (৬) | (9) | |
| ۵. | সিপিএফ অগ্রিম/ চূড়ান্ত মঞ্জুরী | আবেদনের মাধ্যমে | অর্থ ইউনিট | বিনামূল্যে | ১০ কার্যদিবস | কামরুল হাসান সিনিয়র সহকারী পরিচালক (বাজেট) মোবাইল: +৮৮০-১৩০৬৫৮৪৮৮০ ইমেইল: kamrul.hasan@barc.gov.bd | |
| ર. | প্রকল্পের বিল, ভাউচার-এর বিপরীতে অর্থ প্রদান | সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রস্তাব | অর্থ ইউনিট | বিনামূল্যে | ১২ কার্যদিবস | অজিত কুমার চক্রবর্তী পরিচালক (অর্থ) ফোন:+৮৮-০২-৫৮১৫৩০৫৩ মোবাইল: +৮৮০-১৫৫২৩৫৩৩৪০ ইমেইল: dir.finance@barc.gov.bd | |
| ૭ . | কল্যাণ তহবিল | আবেদনপত্র | অর্থ ইউনিট | বিনামূল্যে | ২৫ কার্যদিবস | কাজী গোলাম আজম সহকারী পরিচালক (অডিট) (চলদি দায়িত্ব) মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫৬২৭৪২৪ ইমেইল: azam.barc@gmail.com | |
| 8. | গোষ্ঠী বীমা | দাবিপত্র | অর্থ ইউনিট | বিনামূল্যে | ৩০ কার্যদিবস | কামরুল হাসান সিনিয়র সহকারী পরিচালক (বাজেট) মোবাইল: +৮৮০-১৩০৬৫৮৪৮৮০ ইমেইল: kamrul.hasan@barc.gov.bd | |
| €. | গ্রাচ্যুইটি | আবেদনপত্র | - | বিনামূল্যে | ১১ কার্যদিবস | মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান উপ-পরিচালক (সংস্থাপন) ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৬৩ মোবাইল+৮৮০-১৯১২০৮২৪৬৯ ই-মেইল m.hassan@barc.gov.bd | |
| ৬. | পিআরএল মঞ্জুর | আবেদনপত্র | - | বিনামূল্যে | ১৫ কার্যদিবস | মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান উপ-পরিচালক (সংস্থাপন) ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৬৩ মোবাইল+৮৮০-১৯১২০৮২৪৬৯ ই-মেইল m.hassan@barc.gov.bd | |
| ٩. | ছুটি নগদায়ন | আবেদনপত্র | - | বিনামূল্যে | ১৫ কার্যদিবস | মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান উপ-পরিচালক (সংস্থাপন) ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৬৩ মোবাইল+৮৮০-১৯১২০৮২৪৬৯ ই-মেইল m.hassan@barc.gov.bd | |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রান্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই- মেইল) |
|----------------|--|--|---|-----------------------------------|------------------------------|--|
| (5) | (২) | (৩) | (8) | (£) | (৬) | (٩) |
| ৮. | অর্জিত ছুটি/ মেডিক্যাল ছুটি/ প্রসূতি ছুটি/ বহি:বাংলাদেশ /শ্রান্তিবিনোদন ছুটি | যথাযথ কর্তৃপক্ষের অগ্রায়নকৃত আবেদনপত্র/ চিকিৎসকের পরামর্শ পত্র | - | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান উপ-পরিচালক (সংস্থাপন) ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৬৩ মোবাইল+৮৮০-১৯১২০৮২৪৬৯ ই-মেইল m.hassan@barc.gov.bd |
| ৯. | বদলী, প্রেষণ, লিয়েন | যথাযথ কর্তৃপক্ষের অগ্রায়নকৃত আবেদনপত্র | - | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান উপ-পরিচালক (সংস্থাপন) ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৬৩ মোবাইল+৮৮০-১৯১২০৮২৪৬৯ ই-মেইল m.hassan@barc.gov.bd |
| 50. | প্রচ্ছদ, ব্যানার, উৎসব কার্ড , অলংকরণ, মুদ্রণ ও বিতরণ সার্ভিস | চাহিদাপত্র | | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম গ্রাফিক্স ডিজাইনার ফোন +৮৮০২৪১০২৪৭৭৫ মোবাইল+৮৮০-১৫৩২৯১৭০৬৩ ই-মেইল nazmul.islam@barc.gov.bd |
| 35. | ফটোগ্রাফিক সার্ভিস | চাহিদাপত্র | | - | ১ কার্যদিবস | মোঃ ওয়াসিউজ্জামান জুনিয়র বিবলিওগ্রাফিক অফিসার মোবাইল +৮৮০-১৮১৮৮০৪৩৯০ ই-মেইল wasiuzzaman@barc.gov.bd |
| > >. | নির্মাণ ও রক্ষনাবেক্ষন সার্ভিস | চাহিদাপত্ৰ/ নোট সিট | - | বিনামূল্যে | ৯০ কার্যদিবস | মির্জা তোছাদ্দেক হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬৬২ মোবাইল:+৮৮০-০১৯৪৩৮৩৪৯৯০ ই-মেইল: exn@barc.gov.bd |
| ১৩. | দাপ্তরিক/ আবাসিক টেলিফোন সংযোগ | চাহিদাপত্ৰ/ নোট সিট | - | বিনামূল্যে | ১৫ কার্যদিবস | মির্জা তোছাদ্দেক হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬৬২ মোবাইল:+৮৮০-০১৯৪৩৮৩৪৯৯০ ই-মেইল: exn@barc.gov.bd |
| \$8. | পণ্য ক্রয় ও মুদ্রণ সার্ভিস | চাহিদাপত্র/ নোট সিট | - | বিনামূল্যে | ১৪ কার্যদিবস | ড. মোঃ তৈয়বুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ) ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৩১ মোবাইল:+৮৮০১৯৭৯৩৯০০০৪ ই-মেইল sad.proc@barc.gov.bd |

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্ৰদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রান্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, মোবাইল নম্বর ও ই- মেইল) |
|------------------|--|---|---|-----------------------------------|------------------------------|--|
| (2) | (২) | (৩) | (8) | (4) | (৬) | (9) |
| S@. | ষ্টেশনারী পণ্য সরবরাহ | চাহিদাপত্র | - | বিনামূল্যে | ১ কার্যদিবস | ড. মোঃ তৈয়বুর রহমান সিনিয়র সহকারী পরিচালক (সংগ্রহ) ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৩১ মোবাইল:+৮৮০১৯৭৯৩৯০০০৪ ই-মেইল sad.proc@barc.gov.bd |
| ১৬, | ISBN নম্বর সরবরাহ | চাহিদাপত্র | - | - | ৭ কার্যদিবস | মোঃ সাইমুম হাসান ইনফরমেশন অফিসার ফোন +৮৮০২৪১০২৪৭৭৪ মোবাইল+৮৮০-১৭১৮৫৬৫৭৫১ ই-মেইল saimum.hasan@barc.gov.bd |
| 59. | কম্পিউটার হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার, ল্যান, ইন্টারনেট, ইমেইল সাপোর্ট প্রদান | চাহিদাপত্ৰ/ নোট সিট | - | বিনামূল্যে | ১০ কার্যদিবস | হাসান মোঃ হামিদুর রহমান পরিচালক (কম্পিউটার ও জিআইএস) ফোন +৮৮০২-৪১০২৫২৫৮ মোবাইল+৮৮০-১৫৫৩২৭০৩৯০ ই-মেইল h.rahman@barc.gov.bd |
| Sb. | কম্পিউটার ল্যাব সুবিধা প্রদান | চাহিদাপত্র/ নোট সিট | - | বিনামূল্যে | ৩ কার্যদিবস | হাসান মোঃ হামিদুর রহমান পরিচালক (কম্পিউটার ও জিআইএস) ফোন +৮৮০২-৪১০২৫২৫৮ মোবাইল+৮৮০-১৫৫৩২৭০৩৯০ ই-মেইল h.rahman@barc.gov.bd |
| >>. | এপিএ প্রতিবেদনের জন্য তথ্য সংগ্রহ | মন্ত্রণালয়/সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র Google drive link: https://drive.google.com/file/d/1M8p 97zv627kO3gLUYUUIymC7Th3WBMy S/view?usp=sharing | - | বিনামূল্যে | ৭ কার্যদিবস | সংশ্লিষ্ট কারিগরি বিভাগ/শাখা (পরিশিষ্ঠ-০১) |

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিন্ক

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্র: নং | প্রতিশ্রুত/ কাঞ্চিত সেবা প্রান্তির লক্ষ্যে করণীয় | |
|------------|---|--|
| ٥. | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান | |
| ২ . | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা | |

| ೨. | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
|----|---|
| 8. | দাপ্তরিক সেবার ক্ষেত্রে দপ্তরের অগ্রায়ণপত্র/প্রস্তাব |
| Č. | আবেদনপত্রে ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর উল্লেখ করা |

8. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত/ উর্দ্ধতন কর্মকর্তার সঞ্চো যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিন্মোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|-----------------------------|---|---------------------|
| 5 | দায়িত্বপ্রাপ্ত/ উর্দ্ধতন কর্মকর্তা | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা | ড. মোঃ ছায়ফুল্লাহ | |
| | সমাধান দিতে না পারলে | (অনিক) | সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) | তিন মাস |
| | | | বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫, | |
| | | | ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬২৮ | |
| | | | মোবাইল: +৮৮০-১৭১২৭২২৫০৪ | |
| | | | ইমেইল: md-af@barc.gov.bd | |
| | | | _ওয়েবসাইট: www.barc.gov.bd | |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা | আপিল কর্মকর্তা | ড. কে এম কামরুজ্জামান সেলিম | |
| | নিৰ্দিষ্ট সমযে সমাধান দিতে না | | যুগ্মসচিব (প্রশাসন) | এক মাস |
| | পারলে | | কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, বাংলাদেশ, ঢাকা | |
| | | | ফোন: ০২-৫৫১০০০৬৭ | |
| | | | মোবাইল: ০১৭২১০৪৬৭৮৪ | |
| | | | ইমেইল: jsadmn@moa.gov.bd | |
| | | | ওয়েবসাইট: www.moa.gov.bd | |
| • | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সমযে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ | সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় | |
| | সমাধান দিতে না পারলে | ব্যবস্থাপনা সেল | বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা | তিন মাস |
| | | | ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪০১০০ | |
| | | | মোবাইল: +৮৮ ০১৩১৬১০৫৯৫৫ | |
| | | | ইমেইল: <u>secretary@moa.gov.bd</u> | |
| | | | ওয়েবসাইট: www.moa.gov.bd | |

পরিশিষ্ট-ক: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের সংশ্লিষ্ট কারিগরী বিভাগ/ ইউনিটের কর্মকর্তাদের তালিকা

| ক্র: নং | বিভাগ/ ইউনিট | বিভাগ/শাখার কমকর্তা | ক্র: নং | বিভাগ/ ইউনিট | বিভাগ/শাখার কমকর্তা |
|---------|---------------------|---------------------------------------|---------|--------------------|----------------------------------|
| ٥٥ | শস্য বিভাগ | ড. মোঃ আবদুছ ছালাম | оъ | পুষ্টি ইউনিট | ড. মোহাম্মদ রফিকুল ইসলাম |
| | | সদস্য পরিচালক (শস্য) | | | পরিচালক (অতিঃ দায়িত্ব) |
| | | ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬২৬ | | | ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৫৮ |
| | | মোবাইল: +৮৮০-১৫৫২৩৯৮৫০৪ | | | মোবাইল: +৮৮০-১৭১৬৩৫০৬২৮ |
| | | ইমেইল: <u>md-crops@barc.gov.bd</u> | | | ই-মেইল dir.nutrition@barc.gov.bd |
| ०২ | পরিকল্পনা ও | ড. মোঃ আবদুছ ছালাম | ০৯ | কৃষি তথ্য কেন্দ্ৰ | ড. কবির উদ্দিন আহমেদ |
| | মূল্যায়ন বিভাগ | সদস্য পরিচালক (পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন) | | | পরিচালক, কৃষি তথ্য কেন্দ্র |
| | | ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৩৭ | | | ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬৪৩ |
| | | মোবাইল: +৮৮০-১৫৫২৩৯৮৫০৪ | | | মোবাইল: +৮৮০-১৭৭১৭৭৭৯৯৩ |
| | | ইমেইল: md-pe@barc.gov.bd | | | ই-মেইল dir.aic@barc.gov.bd |
| 00 | কৃষি অর্থনীতি ও | ড. মোঃ মোশাররফ উদ্দিন মোল্লা | 50 | কম্পিউটার ও | হাসান মোঃ হামিদুর রহমান |
| | গ্রামীন সমাজবিজ্ঞান | সদস্য পরিচালক (এইআরএস | | জিআইএস ইউনিট | পরিচালক (কম্পিউটার ও জিআইএস) |
| | | ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬৩০, | | | ফোন +৮৮০২-৪১০২৫২৫৮ |
| | | মোবাইল: +৮৮০-১৫৫২৪৩৪৭৯২ | | | মোবাইল+৮৮০-১৫৫৩২৭০৩৯০ |
| | | ইমেইল: md-aers@barc.gov.bd | | | ই-মেইল h.rahman@barc.gov.bd |
| 08 | প্রাকৃতিক সম্পদ | ড. মোঃ বক্তীয়ার হোসেন | 22 | বন ইউনিট | ড. মোঃ ছায়ফুল্লাহ |
| | ব্যবস্থাপনা বিভাগ | সদস্য পরিচালক (এনআরএম) | | | মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা |
| | | ফোন: +৮৮০২-২২২২৪২৬২৬ | | | ফোন +৮৮০২-২২২২৪২৬২৮ |
| | | মোবাইল: +৮৮০-১৭১১২০১৪৪১ | | | মোবাইল+৮৮০-১৭১২৭২২৫০৪ |
| | | ইমেইল: md-nrm@barc.gov.bd | | | ই-মেইল: m.saif@barc.gov.bd |
| 00 | মৎস্য বিভাগ | ড. মোঃ শাহজাদ কুলি খান | ১২ | মৃত্তিকা ইউনিট | ড. মোঃ বক্তীয়ার হোসেন |
| | | প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (মৎস্য) | | | মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা |
| | | মোবাইল: +৮৮০-১৮৫০০৬৫৪৮৯ | | | ফোন (অফিস)+৮৮০২-২২২২৪২৬২ |
| | | ইমেইল: khanbfri@gmail.com | | | মোবাইল+৮৮০-১৭১১২০১৪৪১ |
| | | | | | ই-মেইল m.baktear@barc.gov.bd |
| ૦৬ | প্রাণিসম্পদ বিভাগ | ড. নাজমুন নাহার করিম | ১৩ | কৃষি প্রকৌশল ইউনিট | ড. নাজমুন নাহার করিম |
| | | সদস্য পরিচালক (প্রাণিসম্পদ) | | | মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা |
| | | ফোন: ৮৮০২-২২২২৪২৬২৯ | | | ফোন (অফিস)+৮৮০২-২২২২৪২৬২৯ |
| | | মোবাইল+৮৮০-০১৭১৫০১৩০৩৩ | | | মোবাইল+৮৮০-০১৭১৫০১৩০৩৩ |
| | | ইমেইল: md-livestock@barc.gov.bd | | | ই-মেইল:nazmun.karim@barc.gov.bd |

| 09 | প্রযুক্তি হস্তান্তর ও | ড. সুরাইয়া পারভীন | | |
|----|-----------------------|---------------------------------------|--|--|
| | পরিবীক্ষণ ইউনিট | প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (টিটিএমইউ) | | |
| | | ফোন +৮৮০-৫৮১৫৭৪৯৩ | | |
| | | মোবাইল: +৮৮০-১৭৪৫৮৫৬৬১০ | | |
| | | ই-মেইল: <u>s.parvin@barc.gov.bd</u> | | |