



কৃষিই সমৃদ্ধি

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

স্মারক নং – ১২.২০.০০০০.০২০.০৫.০০১.২১. ৮০৬

তারিখ : ০৪ এপ্রিল ২০২২

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব (প্রশাসন), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ৩য় প্রান্তিকের (জানুয়ারি/২২-মার্চ/২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

(ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার)

নির্বাহী চেয়ারম্যান

ফোনঃ ২২২২৪২৬৪৭

ই-মেইল-ec-barc@barc.gov.bd

অনুলিপিঃ


যুগ্মসচিব (বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দপ্তর/সংস্থা: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

২০২১-২২ অর্থ বছরের এপিএ এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের আওতায়

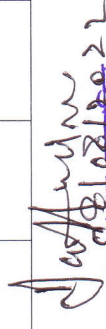
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	অগ্রগতি				মোট (জুলাই/২০২১- মার্চ/২০২২)	অগ্রগতির শতকরা হার (%)	মন্তব্য/ প্রমাণক (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
						১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক			
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১৩
পর্যবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৯০%	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১৩


০৪/০৪/২০২২
(মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান)
উপ-পরিচালক (সংস্থাপন)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

মোঃ আব্দুল মোতাকিন
পরিচালক (সোপোর্ট সার্ভিস)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	অগ্রগতি				মোট (জুলাই/২০২১- মার্চ/২০২২)	অগ্রগতির শতকরা হার (%)	মন্তব্য/ প্রমাণ্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
						১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	-	৩	৭৫%	গত ৩০ মার্চ ২০২২ তারিখে ৩য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে এবং একই সাথে ওয়েবসাইটের সংশ্লিষ্ট সেবাবক্সে আপলোড করা হয়েছে।
	[২.৪] আতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে তথ্য তথ্যিকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	-	৫০%	২য় প্রান্তিকে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। ৩য় প্রান্তিকে কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি। আরেকটি সভা ৪র্থ প্রান্তিকে আয়োজন করা হবে।


 মোঃ আন্বুল মোকার্ফিন
 পরিচালক (সোপোর্ট সার্ভিস)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫


 ০৪/০৪/২০২২
 (মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান)
 উপ-পরিচালক (সংস্থাপন)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫