



কৃষিই সমৃদ্ধি
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

স্মারক নং: ১২.২০.০০০০.০২০.০৫.০০১.২১.১৫৫২

তারিখ : ০৪ জুলাই ২০২৩ খ্রিঃ

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব (প্রশাসন), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ (জুলাই/২০২২-জুন/২০২৩) কোয়ার্টারের
প্রমানকসহ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার
২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ (জুলাই/২০২২-জুন/২০২৩) প্রান্তিকের প্রমানকসহ বাস্তবায়ন
অগ্রগতি প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

(ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার)

নির্বাহী চেয়ারম্যান

ফোনঃ ৪১০২৫২৫২

ই-মেইল-ec.barc@barc.gov.bd

দপ্তর/সংস্থা: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

২০২২-২৩ অর্থ বছরের এপিএ এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের আওতায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২২-জুন/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	অগ্রগতি				মোট (জুলাই/২০২২-জুন/২০২৩)	অগ্রগতির শতকরা হার (%)	মন্তব্য/প্রমাণক (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
						১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৮	১০০%	১	১	১	৪	১০০%	হালনাগাদ সম্পন্ন অফিস আদেশ/সভার কার্যবিবরণী/সরকারি পত্র/ওয়েব লিংক
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	১০০%	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	১০০%	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	১০০%	১	১	১	৪	১০০%	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	৫০%	-	-	-	২	৫০%	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচনী, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা


 Md. Afzal Hossain
 মোঃ আব্দুল মোতাকিন
 পরিচালক (সোপোর্ট সার্ভিস)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫


 Md. Afzal Hossain
 মোঃ আব্দুল মোতাকিন
 পরিচালক (সোপোর্ট সার্ভিস)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	অগ্রগতি				মোট (জুলাই/২০২২- জুন/২০২৩)	অগ্রগতির শতকরা হার (%)	মতব্য/ প্রমাণক প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে
						১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	১	২	১০০%	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি/হাজিরা

৩.৭.২৩

শে.এম. আলী হাযদার
সিনিয়র সহকারী পরিচালক (সংস্থাপন)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

০৫/০৭/২০১৬

শে.আব্দুল মোতাক্কিন
পরিচালক (সোপোর্ট সার্ভিস)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫