



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
সংস্থাপন শাখা
www.barc.gov.bd
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫।

২১ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০২০.১৬.০০১.১৮.৪২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.১০০২; তারিখঃ ০৮ অক্টোবর ২০১৭

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলে কোন অভিযোগ না থাকায় প্রেরিত ছক মোতাবেক জানুয়ারি/২০২৪ মাসের শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

০৪-০২-২০২৪
ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার
নির্বাহী চেয়ারম্যান
+৮৮০২-৪১০২৫২৫২

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ সংস্থার নাম : বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

মাসের নাম : জানুয়ারি/২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

স্বাক্ষর :


26/01/2024

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান

পদবি : উপপরিচালক (সংস্থাপন)

ফোন : ২২২২৪২৬৬৩

মোবাইল : ০১৯১২-০৮২৪৬৯

ই-মেইল : m.hassan@barc.gov.bd