

## কৃষিই সমৃদ্ধি বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল সংস্থাপন শাখা



## www.barc.gov.bd

নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫।

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০২০.১৬.০০১.১৮.৩৯০

তারিখ: ১২ পৌষ ১৪২৯

২৭ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক

প্রতিবেদন।

সূত্র: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.১০০২; তরিখঃ ০৮ অক্টোবর ২০১৭

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলে কোন অভিযোগ না থাকায় প্রেরিত ছক মোতাবেক ডিসেম্বর/২০২২ মাসের শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

> ২৯-১২-২০২২ ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার নির্বাহী চেয়ারম্যান

সচিব কৃষি মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ সংস্থার নাম : বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

মাসের নাম : ডিসেম্বর/২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূৰ্ববৰ্তী	মোট	অন্য দপ্তরে	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব	প্রচলিত	স্বপ্রণোদিতভাবে	মাসের	অভিযোগ	প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত	নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত	(নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
সাইটের মাধ্যমে	পদ্ধতিতে	গৃহীত	জের	(5+2+0+8)		অভিযোগ	অতিক্রান্ত হয়নি	সময় অতিক্রান্ত	ানপাও(যাগ্য আভ্যোগ্য
11 00 1								হয়েছে	
۵	২	9	8	¢	৬	٩	৮	৯	50
শূণ্য	শূল্য	শূল্য	শূল্য	र्मूना	শূণ্য	<u>সূ</u> ণ্য	<u> र्</u> मृन्	শূল্য	र्मृना

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) \_ [ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

স্বাক্ষব :

29/02/2022

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : মোঃ আব্দুল মোত্রাকিন

পদবি : পরিচালক (সাপোর্ট সার্ভিস)

ফোন : ৪১০২৫২৫৩

মোবাইল : ০১৭৯২-৬৫০০০০

ই-মেইল : a.mottakin@barc.gov.bd