


দপ্তর/সংস্থা: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের এপিএ এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের আওতায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিকী (জুলাই-ডিসেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	অগ্রগতি				মোট (জুলাই-ডিসেম্বর/২০২৩)	অগ্রগতির শতকরা হার (%)	মন্তব্য/ প্রমাণক (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
								১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	১০০%	১০০%	২৫%	২৫%	-	-	৫০%	৫০%	অভিযোগ না পাওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়নি
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		এই সূচক ছিল না	এই সূচক ছিল না	২	-	১	-	-	১	৫০%	১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	৩	৩	-	-	৬	৫০%	মাসিক প্রতিবেদন নিয়মিত প্রেরণ করা হচ্ছে

সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	২	২	-	১	-	-	১	৫০%	১৩ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	২	২	১	-	-	-	১	৫০%	২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে সভা আয়োজন করা হয়েছে


 ০৭০৮৬০২৪
 (মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান)
 উপ-পরিচালক (সংস্থাপন)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫