



কৃষিই সমৃদ্ধি  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল  
সংস্থাপন শাখা



[www.barc.gov.bd](http://www.barc.gov.bd)

নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫।

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০২০.১৬.০০১.১৮.১৩৩

তারিখ: ১৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

২৮ মে ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.১০০২; তারিখঃ ০৮ অক্টোবর ২০১৭

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলে কোন অভিযোগ না থাকায় প্রেরিত ছক মোতাবেক মে/২০২৩ মাসের শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

৩১-৫-২০২৩

ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার

নির্বাহী চেয়ারম্যান

ফোন: +৮৮০২-৪১০২৫২৫২

সচিব

সচিবের দপ্তর

কৃষি মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ সংস্থার নাম : বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

মাসের নাম : মে/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

স্বাক্ষর :

*Aattaym*  
26/05/2023

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : মোঃ আব্দুল মোতাকিন

পদবি : পরিচালক (সাপোর্ট সার্ভিস)

ফোন : ৪১০২৫২৫৩

মোবাইল : ০১৭৯২-৬৫০০০০

ই-মেইল : a.mottakin@barc.gov.bd