

দপ্তর/সংস্থা: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের এপিএ এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের আওতায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩-মার্চ/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	অগ্রগতি				মোট (জুলাই/২০২৩-মার্চ/২০২৪)	মন্তব্য/ প্রমাণক (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
						১ম ত্রৈমাসিকে	২য় ত্রৈমাসিকে	৩য় ত্রৈমাসিকে	৪র্থ ত্রৈমাসিকে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%	-
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	১	-	-	১	-
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩	৩	-	৯	-

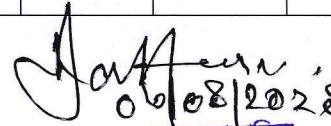
[Handwritten Signature]
০৮/০৮/২৪

পৃষ্ঠা: ১

[Handwritten Signature]
০৮/০৮/২৪
মোঃ আব্দুল মোস্তাকিন
পরিচালক (সোপোর্ট সার্ভিস)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	অগ্রগতি				মোট (জুলাই/২০২৩- মার্চ/২০২৪)	মন্তব্য/ প্রমাণক (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
						১ম ত্রৈমাসিকে	২য় ত্রৈমাসিকে	৩য় ত্রৈমাসিকে	৪র্থ ত্রৈমাসিকে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	১	-
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	১	-	২	-

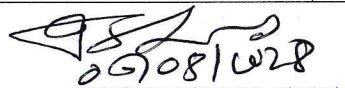

 ০৩/০৪/২০২৪
 (মোহাম্মদ মাহবুবুল হোসান)
 উপ-পরিচালক (সংস্থাপন)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

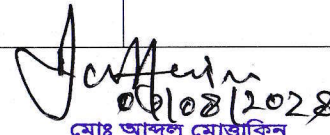

 ০৬/০৪/২০২৪
 মোঃ আব্দুল মোজাক্কিন
 পরিচালক (সোপোর্ট সার্ভিস)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

দপ্তর/সংস্থা: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার ৩য় প্রান্তিকের (জানুয়ারি ২০২৪ থেকে মার্চ ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	৩য় প্রান্তিকের অগ্রগতি	৩য় প্রান্তিক পর্যন্ত মোট অগ্রগতি
১	২	৩	৬	১১	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১০০%	জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন কিংবা অন্য কোন মাধ্যমে অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ফলে নিষ্পত্তির কোন সুযোগ ছিলনা।	কোন অভিযোগ না পাওয়ায় তিন প্রান্তিকে অগ্রগতি ৭৫%।
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	২	৩য় প্রান্তিকে কোন সভা হয়নি।	১ম প্রান্তিকে গত ১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। কোন অভিযোগ পাওয়া না গেলে ৪র্থ প্রান্তিকে সভা আয়োজন করা হবে।
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	১২	৩য় প্রান্তিকে মোট ০৩ টি (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি এবং মার্চ ২০২৪) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।	মোট ০৯ টি (জুলাই ২০২৩ থেকে মার্চ ২০২৪) মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	২	৩য় প্রান্তিকে কোন প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি।	২য় প্রান্তিকে গত ১৩ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে ০১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। ৪র্থ প্রান্তিকে আরেকটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	২	১৮ মার্চ ২০২৪ তারিখে সভা আয়োজন করা হয়েছে।	গত ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ এবং ১৮ মার্চ ২০২৪ তারিখে মোট ০২ টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।


 ০৬/০৪/২০২৪
 (মোহাম্মদ মাহবুবুল হাসান)
 উপ-পরিচালক (সংস্থাপন)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫


 ০৬/০৪/২০২৪
 মোঃ আব্দুল মোমেন
 পরিচালক (সোর্টার সার্ভিস)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫