



কৃষিই সমৃদ্ধি
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

স্মারক নং : ১২.২০.০০০০.০২০.০৫.০০১.২১.২৩৩৩

তারিখ: ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা'র ২.২ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

তারিখ : ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সময় : বিকাল ০৩:০০ ঘটিকা

স্থান : সভাকক্ষ-১, বিএআরসি

সভাপতি : ড. মোঃ ছায়ফুল্লাহ, সদস্য-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বিএআরসি

উপস্থিতি : পরিশিষ্ট "ক"

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ফোকাল পয়েন্ট কাউন্সিলের সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (কম্পিউটার এন্ড জিআইএস) জনাব হাসান মাহমুদ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন অগ্রগতি সভায় উপস্থাপন করেন। তিনি সভাকে অবহিত করেন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না গেলে ২য় প্রান্তিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে প্রথম সভা এবং ৪র্থ প্রান্তিকে দ্বিতীয় সভা আয়োজন করা হবে।
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতি মাসে নিষ্পত্তি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হচ্ছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা হবে।

ফোন: +৮৮০-২-২২২২৪২৬৪৭, +৮৮০-২৯১১০৮৪২-; ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৪৮১১৭৯১৫, +৮৮০-২-৮১১০৯২৪

ই-মেইল: cc.barc@barc.gov.bd, info@barc.gov.bd; ওয়েবসাইট: www.barc.gov.bd

	সেমিনার আয়োজন		
সক্ষমতা অর্জন	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	প্রথম সভা আয়োজিত হয়েছে। ২য় অর্ধবার্ষিকীতে দ্বিতীয় সভা আয়োজন করা হবে।

সিদ্ধান্তসমূহ:

১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এ উল্লিখিত কার্যক্রম তথা মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ, প্রশিক্ষণ প্রদান ও ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণসহ যাবতীয় কার্যক্রম যথাসময়ে সম্পন্ন করতে হবে।

২। অফলাইনে কিংবা জিআরএস সফটওয়্যারের মাধ্যমে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে সমাধান বা জবাব প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(ড. মোঃ ছায়ফুল্লাহ)

সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ফোন: ২২২২৪২৬২৮

ই-মেইল- m.saif@barc.gov.bd