



কৃষিই সমৃদ্ধি
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
সংস্থাপন শাখা



www.barc.gov.bd

নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫।

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০২০.১৬.০০১.২২.১

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৮

০৫ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ২য় প্রান্তিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) প্রমাণকসহ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

৫-১-২০২২

ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার
নির্বাহী চেয়ারম্যান

সচিব
সচিবের দপ্তর
কৃষি মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০২০.১৬.০০১.২২.১/১

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৮

০৫ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

৫-১-২০২২

ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার
নির্বাহী চেয়ারম্যান

দপ্তর/সংস্থা: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

২০২১-২২ অর্থ বছরের এপিএ এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের আওতায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	অগ্রগতি				মোট (জুলাই- ডিসেম্বর /২০২১)	অগ্রগতির শতকরা হার (%)	মন্তব্য/ প্রধানিক (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
						১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	-	-	২	৫০%	গত ২৮ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে ওয়েবসাইট হালনাগাদ করা হয়েছে
পরিবীক্ষণ ও সকমতা উন্নয়ন	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	২৫%	২৫%	-	-	৫০%	৫০%	মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হচ্ছে এবং একই সাথে ওয়েবসাইটের সংশ্লিষ্ট সেবাবন্ডে আপলোড করা হচ্ছে।
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	-	-	২	৫০%	গত ২৭ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে ২য় প্রান্তিকের প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে।


০৪/১০/২০২১
(মোহাম্মদ মাহবুবুল ইসলাম)
উপ-পরিচালক (সংস্থাপন)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

পৃষ্ঠা: ১

০৪/১০/২০২১
আপিল মোস্তাকিন
পরিচালক (সোর্শোর্ট সার্ভিস)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	-	-	২	৫০%	গত ২৮ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে ২য় প্রান্তিকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হচ্ছে এবং একই সাথে ওয়েবসাইটের সংশ্লিষ্ট সেবাবক্সে আপলোড করা হয়েছে।
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	১	৫০%	গত ১২ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।


 ০৪/১০/২১/২০২২
 মোঃ আব্দুল মোতাকিন
 পরিচালক (সোপোর্ট সার্ভিস)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 কামগেট, ঢাকা-১২১৫


 ০৪/১০/২১/২০২২
 মোঃ আব্দুল মোতাকিন
 উপ-পরিচালক (সংস্থাপন)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 কামগেট, ঢাকা-১২১৫