



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ

www.barc.gov.bd

নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫।



জরুরি

সীমিত

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০১৫.১৬.০০১.২৩.৪

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩০

০৯ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম প্রান্তিকের (জুলাই/২৩-সেপ্টেম্বর/২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

৯-১০-২০২৩

ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার

নির্বাহী চেয়ারম্যান

ফোন: +৮৮০২-৪১০২৫২৫২

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-২২২২৪২৬৪৬

ইমেইল: ec.barc@barc.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

কৃষি মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০১৫.১৬.০০১.২৩.৪/১(২)

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩০

০৯ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) পরিচালক, কম্পিউটার এন্ড জিআইএস ইউনিট, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল (ওয়েবসাইটে

আপলোডের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ))

২) একান্ত সচিব, নির্বাহী চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

৯-১০-২০২৩

ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার

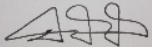
নির্বাহী চেয়ারম্যান

দপ্তর/সংস্থা: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের এপিএ এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের আওতায়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

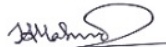
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	অগ্রগতি				মোট (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩)	অগ্রগতির শতকরা হার (%)	মন্তব্য/ প্রমাণক (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
						১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	২৫%	-	-	-	২৫%	২৫%	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	
	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	-	-	-	-	-	
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	-	-	-	৩	২৫%	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	-	-	-	
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	-	-	১	৫০%	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি/হাজিরা	



৫-১০-২০২৩ ১২:১৮:৪৫

মোঃ আল-আমিন

প্রটোকল অফিসার, প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল



৫-১০-২০২৩ ১৪:৫৯:৫২

হাসান মাহমুদ

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার এন্ড জিআইএস ইউনিট  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল