



কৃষিই সমৃদ্ধি
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫



স্মারক নং - ১২.২০.০০০০.০০৬.৪৫.০০২.১৭.২৪০৯

তারিখ : ২৮ ডিসেম্বর ২০২১

নির্বাহী চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র : স্মারক নং : ১২.২০.০০০০.০২০.০৫.০০১.২১.১৫৬৪; তারিখ : ২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২১

উপরিউক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের ২য় প্রান্তিকের (অক্টোবর/২১-ডিসেম্বর/২১) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

(ড. মোঃ মোশাররফ উদ্দিন মোল্লা)

সদস্য-পরিচালক (এইআরএস), বিএআরসি

ও

আহ্বায়ক


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS)


প্রতিবেদন (অক্টোবর, ২০২১-ডিসেম্বর, ২০২১) পর্যন্ত


মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

| মন্ত্রণালয়/দপ্তর /সংস্থার নাম | ফোনিকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী | ফোন নম্বর | মাসের নাম | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (৫+৬+৭) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|-------------------------------------|---|-----------|-------------|--------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|---|--|---|---------------------------------|
| | | | | ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল | মোঃ আব্দুল মোতাকিন, পরিচালক (সাপোর্ট সার্ভিস) | ৫৮১৫৫০৪১ | অক্টোবর/২১ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | নভেম্বর/২১ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | ডিসেম্বর/২১ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| মোট = | | | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |


28/12/21

ড. মোঃ হোসেন হুসাইন
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সস)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা।


28.12.21
(অজিত কুমার চক্রবর্তী)
পরিচালক (অর্থ)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫


26/12/21
ড. মোঃ মোশাররফ উদ্দিন মোস্তা
সদস্য পরিচালক (এইআরএস)
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫