



কৃষিই সমৃদ্ধি
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

স্মারক নং – ১২.২০.০০০০.০২০.০৫.০০১.২১.৬১

তারিখ : ০৬ জানুয়ারি ২০২৩

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম সচিব (প্রশাসন), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ২য় প্রান্তিকের (অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

(ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার)

নির্বাহী চেয়ারম্যান

ফোনঃ ২২২২৪২৬৪৭


ই-মেইল-ec.barc@barc.gov.bd

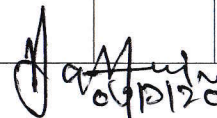
দপ্তর/সংস্থা: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

২০২২-২৩ অর্থ বছরের এপিএ এর সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের আওতায়


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

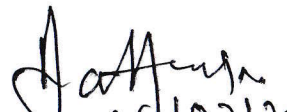
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	অগ্রগতি				মোট (জুলাই-ডিসেম্বর/২০২২)	অগ্রগতির শতকরা হার (%)	মন্তব্য/ প্রমাণক (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
						১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	-	-	২	৫০%	হালনাগাদ সম্পন্নের অফিস আদেশ/সভার কার্যবিবরণী/সরকারি পত্র/ওয়েব লিংক
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	২৫%	২৫%	-	-	৫০%	৫০%	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	২৫%	২৫%	-	-	৫০%	৫০%	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	-	-	২	৫০%	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	১	৫০%	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, উপস্থিতি/হাজিরা


০৯০১৬২৬


০৯/১২/২০২৬

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	অগ্রগতি				মোট (জুলাই-ডিসেম্বর/২০২২)	অগ্রগতির শতকরা হার (%)	মন্তব্য/ প্রমাণক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে
						১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	১	৫০%	অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি/হাজিরা


 ০৩/০২/২০২৩
 (মোহাম্মদ হাবিবুল হাসান)
 উপ-পরিচালক (সংস্থাপন)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫


 ০৩/০২/২০২৩
 মোঃ আব্দুল মোতাকিন
 পরিচালক (সাপোর্ট সার্ভিস)
 বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
 ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫