



কৃষিই সমৃদ্ধি  
বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল  
সংস্থাপন শাখা



[www.barc.gov.bd](http://www.barc.gov.bd)

নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫।

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০২০.১৬.০০১.১৮.৩১২

তারিখ: ১৪ ভাদ্র ১৪২৯

২৯ আগস্ট ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.১০০২; তারিখঃ ০৮ অক্টোবর ২০১৭

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলে কোন অভিযোগ না থাকায় প্রেরিত ছক মোতাবেক আগস্ট/২০২২ মাসের শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

১২-৯-২০২২

ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার  
নির্বাহী চেয়ারম্যান

সচিব  
সচিবের দপ্তর  
কৃষি মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

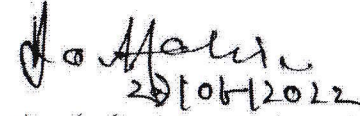
মন্ত্রণালয়/ সংস্থার নাম : বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

মাসের নাম : আগস্ট/২০২২

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| ১                                    | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০   |
| শূন্য                                | শূন্য            | শূন্য                 | শূন্য                | শূন্য                | শূন্য               | শূন্য                            | শূন্য                           | শূন্য                            | শূন্য  |

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

স্বাক্ষর :

  
২৪/০৮/২০২২

ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : মোঃ আব্দুল মোত্তাকিন

পদবি : পরিচালক (সাপোর্ট সার্ভিস)

ফোন : ৪১০২৫২৫৩

মোবাইল : ০১৭৯২-৬৫০০০০

ই-মেইল : a.mottakin@barc.gov.bd