



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল  
কম্পিউটার এন্ড জিআইএস ইউনিট  
www.barc.gov.bd



নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫।

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০১৫.১৬.০০১.২৩.১৯

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩০  
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত  
আগস্ট/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলে কোন অভিযোগ না থাকায়  
প্রেরিত ছক মোতাবেক আগস্ট/২০২৩ মাসের শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।

৫-৯-২০২৩

ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার  
নির্বাহী চেয়ারম্যান

ফোন: +৮৮০২-৪১০২৫২৫২

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-২২২২৪২৬৪৬

ইমেইল: ec.barc@barc.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

কৃষি মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০১৫.১৬.০০১.২৩.১৯/১(২)

তারিখ: ২১ ভাদ্র ১৪৩০  
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অনুলিপি:

- ১) একান্ত সচিব, নির্বাহী চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল
- ২) প্রটোকল অফিসার, প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

৫-৯-২০২৩

ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার  
নির্বাহী চেয়ারম্যান

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/ সংস্থার নাম : বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

মাসের নাম : আগস্ট/২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) – [ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]

স্বাক্ষর:

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম: মোঃ আল-আমিন

পদবি: প্রটোকল অফিসার (প্রশাসন ও অর্থ)

মোবাইল: +৮৮০২-৪১০২৫২৮১

ই-মেইল: pro.barc@barc.gov.bd

স্বাক্ষর:

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম: হাসান মাহমুদ

পদবি: সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (কম্পিউটার ও জিআইএস ইউনিট)

ফোন: +৮৮০২-৪১০২৫২৫৫

ই-মেইল: hasan.mahmud@barc.gov.bd