



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল

নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫

স্মারক নং- ১২.২০.০০০০.০১৩.২৫.০০২.২০

তারিখঃ ৩০/০৯/২০২০ খ্রি.

সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

বিএআরসি, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণঃ পরিচালক (সাপোর্ট সার্ভিস), বিএআরসি, ঢাকা।

বিষয়ঃ বিএআরসি'র সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বিএআরসি'র সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২০২০-২০২১ অর্থবছরে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

(হাসান মো: হামিদুর রহমান)

পরিচালক (কম্পিউটার এন্ড জিআইএস)

ও আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ
কমিটি।

সংযুক্তিঃ ক) ১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) প্রতিবেদন।

অনুলিপিঃ

১। পরিচালক (কম্পিউটার এন্ড জিআইএস), বিএআরসি, ঢাকা। (প্রতিবেদনটি বিএআরসি'র ওয়েবসাইটে সিটিজেন চার্টার কর্ণারে আপলোডের অনুরোধ করা হলো)

২। নির্বাহী চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিএআরসি।

বিএআরসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
বছর: ২০২০-২০২১ খ্রি,

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

১.১) নাগরিক সেবা

| ক্র নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন ও ইমেইল | পরিবীক্ষণ অগ্রগতি |
|-----------|--|---|------------------------------|--|---|--|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | |
| ১. | সার ও সার উৎপাদনের কৌশামাল এর বিনির্দেশ নির্ধারণ প্রক্রিয়াকরণ | ৯-১২ মাস (আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের সহায়তা পাওয়া সাপেক্ষে) | নির্ধারিত ফরমে আবেদন | <ul style="list-style-type: none"> বিএআরসি'র ওয়েবসাইট (www.barc.gov.bd) ও মৃত্তিকা ইউনিট, বিএআরসি | বিনামূল্যে | মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (মৃত্তিকা) ফোন: ৪৮১১৭৮৯২ ইমেইল: baktear@gmail.com | সদস্য পরিচালক (এনআরএম) ফোন: ৪৮১১৭৮৯০ ইমেইল md- nrm@barc.gov.bd | প্রাপ্তিকে ২টি আবেদন পাওয়া গিয়েছে। (প্রক্রিয়াধীন) |
| ২. | বিল্লিওগ্রাফিক সার্ভিস | তাৎক্ষণিক (প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ৭ দিন) | নির্ধারিত ফরমে আবেদন | কৃষি তথ্য কেন্দ্র/গ্রন্থাগার | প্রতি পৃষ্ঠা ১ টাকা; হিসাব শাখায় জমা করার | বিল্লিওগ্রাফিক অফিসার (এআইসি) ফোন: ৪৮১১৭৯২৯ ইমেইল: hosenearaf768 @gmail.com | পরিচালক (কৃষি তথ্য কেন্দ্র) ফোন: ৪৮১১৭৯১২ ইমেইল: dir-aic@ barc.gov.bd | নির্ধারিত সময়ে সেবা প্রদান করা হয়েছে। |
| ৩. | কৃষি প্রযুক্তি, কৃষি ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সম্ভাবনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান | ১ দিন | আবেদন অথবা সরাসরি সাক্ষাৎ | টিটিএমইউ/সংশ্লিষ্ট বিভাগ | বিনামূল্যে | পরিচালক (টিটিএমইউ) ফোন: ৪৮১১৭৯০১ ই-মেইল: dir-ttmu@barc. gov.bd অথবা সংশ্লিষ্ট কারিগরি বিভাগ/শাখা | সদস্য-পরিচালক (শস্য) ফোন: ৫৮১৫৫০০৬ ইমেইল: md- crops@barc.gov.bd | চলতি প্রাপ্তিকে কোন সেবা প্রদান করা হয়নি। |

