

## সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: দক্ষ, কার্যকরী এবং টেকসই কৃষি গবেষণা সিস্টেম।

মিশন: কৃষির উন্নয়নকল্পে উন্নত জাত ও লাগসই প্রযুক্তি এবং তথ্য উদ্ভাবনের লক্ষ্যে নার্সভুক্ত প্রতিষ্ঠান, কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বেসরকারি সংস্থা এবং অন্যান্য সহযোগী প্রতিষ্ঠানের সংগে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে গবেষণা সক্ষমতা জোরদারকরণ।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনপত্র ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	সার ও সার উৎপাদনের কাঁচামাল এর বিনির্দেশ নির্ধারণ প্রক্রিয়ারকরণ	৯-১২ মাস (আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের সহায়তা পাওয়া সাপেক্ষে)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিএআরসি'র ওয়েবসাইট (<a href="http://www.barc.gov.bd">www.barc.gov.bd</a>) ও</li> <li>মৃত্তিকা ইউনিট, বিএআরসি</li> </ul>	বিনামূল্যে	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (মৃত্তিকা) ফোন: ৯১১২৭৬৪ ইমেইল: baktear@gmail.com	সদস্য পরিচালক (এনআরএম) ফোন: ৯১১১৪৩২ ইমেইল md-nrm@barc.gov.bd
২.	বিল্লিওগ্রাফিক সার্ভিস	তাৎক্ষণিক (প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ৭ দিন)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কৃষি তথ্য কেন্দ্র/গ্রন্থাগার	প্রতি পৃষ্ঠা ১ টাকা; হিসাব শাখায় জমা করার মাধ্যমে	বিল্লিওগ্রাফিক অফিসার (এআইসি) ফোন: ৯১৩২৪১৫ ইমেইল: hosenearaf768@gmail.com	পরিচালক (কৃষি তথ্য কেন্দ্র) ফোন: ৮১১৬৩৬৪ ইমেইল: dir-aic@barc.gov.bd
৩.	কৃষি প্রযুক্তি, কৃষি ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সম্ভাবনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	১ দিন	আবেদন অথবা সরাসরি সাক্ষাৎ	টিটিএমইউ/সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	পরিচালক (টিটিএমইউ) ফোন: ৯১২৪৭৫ ই-মেইল: dir-ttmu@barc.gov.bd অথবা সংশ্লিষ্ট কারিগরি বিভাগ/শাখা	সদস্য-পরিচালক (শস্য) ফোন: ৫৮১৫৫০০৬ ইমেইল: md-crops@barc.gov.bd

## ২.২) দাপ্তরিক সেবা

১.	গবেষণা ব্যয়ের অর্থছাড়	৫ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রস্তাব	-	বিনামূল্যে	পরিচালক (অর্থ) ফোন: ৫৮১৫৩০৫৩ ইমেইল: dir-fin@barc.gov.bd	সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন ৯১১৮২২৬ ইমেইল: md-af@barc.gov.bd
২.	প্রকল্পে বিল,ভাউচার-এর বিপরীতে অর্থ প্রদান	৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রস্তাব	-	বিনামূল্যে	পরিচালক (অর্থ) ফোন:৫৮১৫৩০৫৩ ইমেইল: dir-fin@barc.gov.bd	সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন ৯১১৮২২৬ ইমেইল: md-af@barc.gov.bd
৩.	গবেষণা প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রণীত প্রকল্প মূল্যায়ন ও মতামত প্রদান	১০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রকল্প প্রস্তাব	-	বিনামূল্যে	সদস্য পরিচালক (পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন) ফোন:৯১১০৮৪২ ইমেইল md-pe@barc.gov.bd	নির্বাহী চেয়ারম্যান ফোন ৯১৩৫৫৮৭ ইমেইল ec-barc@barc.gov.bd
৪.	মন্ত্রণালয়/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক যাচিত তথ্য/প্রতিবেদন প্রদান	৩-৭ কার্যদিবস	মন্ত্রণালয়/সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কারিগরি বিভাগ/শাখা (পরিশিষ্ট-০১)	নির্বাহী চেয়ারম্যান ফোন: ৯১৩৫৫৮৭ ইমেইল: ec-barc@barc.gov.bd
৫.	সংসদীয় কমিটির জন্য প্রতিবেদন প্রণয়ন	১-৪ কার্যদিবস	চাহিদাপত্র	-	বিনামূল্যে	পরিচালক (এআইসি) ফোন:৯১২৭৪০৭ : ইমেইল: dir-aic@barc.gov.bd	নির্বাহী চেয়ারম্যান ফোন ৯১৩৫৫৮৭ ইমেইল: ec-barc@barc.gov.bd
৬.	পিএইচডি বৃত্তি ও গবেষণা অনুদান প্রদান	৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র প্রগ্রেস রিপোর্ট	বিএআরসি'র ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.barc.gov.bd">www.barc.gov.bd</a> ) ও জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ ইউনিট	বিনামূল্যে	পরিচালক (জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ) ফোন:৯১১৩৩১৩ ইমেইল: dir-training@barc.gov.bd	সদস্য পরিচালক (পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন) ফোন ৯১২৬৬১২, ইমেইল: md-pe@barc.gov.bd
৭.	বৈদেশিক পিএইচডি, মাস্টার্স, পোস্ট ডক্টরাল, প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য প্রেষণ মঞ্জুর প্রক্রিয়াকরণ	৫ কার্যদিবস (সেবা গ্রহণকারীর প্রয়োজনীয় তথ্য পাওয়া সাপেক্ষে)	চাহিদাপত্র/নোটসিট/ফরম	বিএআরসি'র ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.barc.gov.bd">www.barc.gov.bd</a> ) ও জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ ইউনিট	বিনামূল্যে	পরিচালক (জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ) ফোন:৯১১৩৩১৩ ইমেইল: dir-training@barc.gov.bd	সদস্য পরিচালক (পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন) ফোন: ৯১২৬৬১২ ইমেইল: md-pe@barc.gov.b

৮.	জাতীয় কৃষি প্রদর্শনী কেন্দ্র পরিদর্শন	১-৩ কার্যদিবস	চাহিদাপত্র/ আবেদনপত্র	বিএআরসি ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.barc.gov.bd">www.barc.gov.bd</a> )	বিনামূল্যে	মো: মুস্তাফিজুর রহমান প্রধান প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা) ফোন: ৯১৩২৪১২ ই-মেইল: m.rahman@barc.gov.bd	পরিচালক (জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ) ফোন: ৯১১৩৩১৩ ইমেইল: <a href="mailto:dir-training@barc.gov.bd">dir-training@barc.gov.bd</a>
৯.	পানি, বিদ্যুৎ, টেলিফোন, গ্যাস, সিটি কর্পোরেশন, যানবাহনের জ্বালানী ইত্যাদির বিল পরিশোধ	১৫ কার্যদিবস (বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বিল	-	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ৯১৩২৪১৭ ই-মেইল: tosaddeque@yahoo.com	সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন ৯১১৮২২৬ ইমেইল: md-af@barc.gov.bd

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১.	সিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	৫ কার্যদিবস	আবেদনের মাধ্যমে	অর্থ ইউনিট	বিনামূল্যে	পরিচালক (অর্থ) ফোন: ৫৮১৫৩০৫৩ ইমেইল: dir-fin@barc.gov.bd	সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন ৯১১৮২২৬ ইমেইল: md-af@barc.gov.bd
২.	প্রকল্পের বিল, ভাউচার-এর বিপরীতে অর্থ প্রদান	৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রস্তাব	অর্থ ইউনিট	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
৩.	কল্যাণ তহবিল	প্রতিমাসে (অর্থের সংস্থান সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	অর্থ ইউনিট	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
৪.	গোষ্ঠী বীমা	১ মাস	দাবিপত্র	অর্থ ইউনিট	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
৫.	গ্রাচ্যুইটি	১৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	উপ-পরিচালক (সংস্থাপন) ফোন: ৯১৩২৪১৮ ইমেইল: a.mottakin@barc.gov.bd	পরিচালক (সাপোর্ট সার্ভিস) ফোন ৮১১৭১১০ ইমেইল: dir-ss@barc.gov.bd
৬.	পিআরএল মঞ্জুর	৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
৭.	ছুটি নগদায়ন	৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-

৮.	অর্জিত ছুটি/ মেডিক্যাল ছুটি/ প্রসূতি ছুটি	৩ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের অগ্রায়নকৃত আবেদনপত্র</li> <li>চিকিৎসকের পরামর্শ পত্র</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	উপ-পরিচালক (সংস্থাপন) ফোন:৮৮০২-৯১৩২৪১৮ ইমেইল: a.mottakin barc.gov.bd	পরিচালক (সাপোর্ট সার্ভিস) ফোন ৮১১৭১১০ ইমেইল: dir-ss @barc.gov.bd
৯.	নিয়োগ, বদলী, প্রেষণ, লিয়েন	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অগ্রায়নকৃত আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১০.	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	৫ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অগ্রায়নকৃত আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১১.	প্রচ্ছদ, ব্যানার, উৎসব কার্ড, অলংকরণ, মুদ্রণ ও বিতরণ সার্ভিস	৩ কার্যদিবস	চাহিদাপত্র	-	বিনামূল্যে	পরিচালক (এআইসি) ফোন:৯১২৭৪০৭ ইমেইল: <a href="mailto:dir-aic@barc.gov.bd">dir-aic@barc.gov.bd</a>	নির্বাহী চেয়ারম্যান ফোন: ৯১৩৫৫৮৭ ইমেইল: ec-barc @barc.gov.bd
১২.	ফটোকপি/ফটোগ্রাফিক সার্ভিস	তাৎক্ষণিক	চাহিদাপত্র	-	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
১৩.	নির্মাণ ও রক্ষনাবেক্ষন সার্ভিস	পিপিআর-এ বর্ণিত সময় অনুযায়ী (অর্থ সংস্থান থাকা সাপেক্ষে)	চাহিদাপত্র/নোটশীট	-	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন:৯১৩২৪১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:tosaddeque@yahoo.com">tosaddeque@yahoo.com</a>	সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ৯১১৮২২৬ ইমেইল: <a href="mailto:md-af@barc.gov.bd">md-af@barc.gov.bd</a>
১৪.	দাপ্তরিক/ আবাসিক টেলিফোন সংযোগ	৭ কার্যদিবস (অর্থ সংস্থান থাকা সাপেক্ষে)	চাহিদাপত্র/নোটশীট	-	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ৯১৩২৪১৭ ই-মেইল: <a href="mailto:tosaddeque@yahoo.com">tosaddeque@yahoo.com</a>	পরিচালক (সাপোর্ট সার্ভিস) ফোন ৮১১৭১১০ ইমেইল: dir-
১৫.	পণ্য ক্রয় ও মুদ্রণ সার্ভিস	পিপিআর-এ বর্ণিত সময় অনুযায়ী	চাহিদাপত্র/নোটশীট	-	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রকিউরমেন্ট) ফোন: ৯১২০৭৯৫ ই-মেইল: <a href="mailto:sad-proc@barc.gov.bd">sad-proc@barc.gov.bd</a>	পরিচালক (সাপোর্ট সার্ভিস) ফোন ৮১১৭১১০ ইমেইল: dir-ss @barc.gov.bd

১৬.	স্টেশনারী পণ্য সরবরাহ	১ দিন (প্রাপ্যতা থাকা সাপেক্ষে)	চাহিদাপত্র		বিনামূল্যে	সহকারী পরিচারক (স্টোর) ফোনঃ ই-মেইলঃ	পরিচালক (সাপোর্ট সার্ভিস) ফোন ৮১১৭১১০ ইমেইল: dir-
১৭.	কম্পিউটার হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার, ল্যান, ইন্টারনেট, ইমেইল সাপোর্ট প্রদান	৩-১০ কার্যদিবস	চাহিদাপত্র/নোটশীট	-	বিনামূল্যে	পরিচালক (কম্পিউটার ও জিআইএস) ফোনঃ ৯১৩২৪১৪, ই-মেইল: dir- computer@barc.gov.bd	সদস্য পরিচালক (এইআরএস) ফোন ৯১১৯৯০৬, ইমেইল: md- aers@barc.gov.bd
১৮.	কম্পিউটার ল্যাব সুবিধা প্রদান	৩ কার্যদিবস	চাহিদাপত্র/নোটশীট	-	বিনামূল্যে	পরিচালক (কম্পিউটার ও জিআইএস) ফোনঃ ০২৯১৩২৪১৪, ই-মেইল: dir- computer@barc.gov.bd	সদস্য পরিচালক (এইআরএস) ফোন ৯১১৯৯০৬, ইমেইল: md- aers@barc.gov.bd

## ২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	দাপ্তরিক সেবার ক্ষেত্রে দপ্তরের অগ্রায়ণপত্র/প্রস্তাব
৫.	আবেদনপত্রে ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর উল্লেখ করা

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত/ উর্দ্ধতন কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত/ উর্দ্ধতন কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সদস্য পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫, ফোন: ৯১১৮২২৬, ইমেইল: <a href="mailto:md-af@barc.gov.bd">md-af@barc.gov.bd</a> _ওয়েবসাইট: <a href="http://www.barc.gov.bd">www.barc.gov.bd</a>	তিন মাস

২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নির্বাহী চেয়ারম্যান বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫, ফোন: ৯১৩৫৫৮৭ ইমেইল: ec-barc@barc.gov.bd ওয়েবসাইট: www.barc.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫৪০১০০ ইমেইল: secretary@moa.gov.bd ওয়েবসাইট: www.moa.gov.bd	তিন মাস

**পরিশিষ্ট-ক: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের সংশ্লিষ্ট কারিগরী বিভাগ/ ইউনিটের কর্মকর্তাদের তালিকা**

ক্র: নং	বিভাগ/ ইউনিট	বিভাগ/শাখার কর্মকর্তা	ক্র: নং	বিভাগ/ ইউনিট	বিভাগ/শাখার কর্মকর্তা
০১	শস্য বিভাগ	সদস্য পরিচালক (শস্য) ফোন: ৫৮১৫৫০০৬ ইমেইল: md-crops@barc.gov.bd	০৮	পুষ্টি ইউনিট	পরিচালক (পুষ্টি) ফোন: ৮৮০২-৯১১২৮১৫ ই-মেইল: dir-nutrition@barc.gov.bd
০২	পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন বিভাগ	সদস্য পরিচালক (পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন) ফোন: ৯১১০৮৪২ ইমেইল: md-pe@barc.gov.bd	০৯	কৃষি তথ্য কেন্দ্র	পরিচালক (এআইসি) ফোন: ৮৮০২-৯১২৭৪০৭ ই-মেইল: dir-aic@barc.gov.bd
০৩	কৃষি অর্থনীতি ও গ্রামীণ সমাজবিজ্ঞান	সদস্য পরিচালক (এইআরএস) ফোন: ৯১১৯৯০৬ ইমেইল: md-aers@barc.gov.bd	১০	কম্পিউটার ও জিআইএস ইউনিট	পরিচালক (কম্পিউটার ও জিআইএস) ফোন: ৮৮০২-৮১১৮২৭৪ ই-মেইল: dir-computer@barc.gov.bd
০৪	প্রাকৃতিক সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিভাগ	সদস্য পরিচালক (এনআরএম) ফোন: ৯১১১৪৩২ ইমেইল: md-nrm@barc.gov.bd	১১	বন ইউনিট	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বন) ফোন: ৮৮০২-৯১১৬১৮৭ ই-মেইল: m.saif@barc.gov.bd
০৫	মৎস্য বিভাগ	সদস্য পরিচালক (মৎস্য) ফোন: ৮১১১৪৬৩	১২	মৃত্তিকা ইউনিট	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (মৃত্তিকা) ফোন: ৮৮০২-৯১১২৭৬৪
০৬	প্রাণিসম্পদ বিভাগ	সদস্য পরিচালক (প্রাণিসম্পদ) ফোন: ৯১৩২৪১৩ ইমেইল: md-livestock@barc.gov.bd	১৩	কৃষি প্রকৌশল ইউনিট	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (কৃষি প্রকৌশল) ফোন: ৮৮০২-৯১৩১৯৭৬ ই-মেইল: nazmun.karim@barc.gov.bd
০৭	প্রযুক্তি হস্তান্তর ও পরিবীক্ষণ ইউনিট	পরিচালক (টিটিএমইউ) ফোন: ৯১২২৪৭৫ ই-মেইল: dir-ttmu@barc.gov.bd			