



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল  
নতুন বিমানবন্দর সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা- ১২১৫।



স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০১৩.২৫.০০৫.১৮.৬৯

তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৮

২৯ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: বিএআরসি এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুসারে ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, বিএআরসি এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্তের আলোকে গত ২২/১২/২০২১ এবং ২৩/১২/২০২১ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী কৃষি তথ্য কেন্দ্র, কম্পিউটার ও জিআইএস ইউনিট এবং অর্থ ইউনিটের সেবা কার্যক্রম পরিদর্শনপূর্বক বাস্তবায়ন অগ্রগতির পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

২৯-১২-২০২১

ড. শেখ মোহাম্মদ বখতিয়ার  
নির্বাহী চেয়ারম্যান

সিনিয়র সচিব  
কৃষি মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ১২.২০.০০০০.০১৩.২৫.০০৫.১৮.৬৯/১(৩)

তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৮

২৯ ডিসেম্বর ২০২১

অনুলিপি:

১) পরিচালক, কম্পিউটার এন্ড জিআইএস ইউনিট, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল (ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

২) প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, টিটিএমইউ এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টীম, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল।

৩) একান্ত সচিব, নির্বাহী চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল।

২৯-১২-২০২১

বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিল  
ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫  
[www.barc.gov.bd](http://www.barc.gov.bd)

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ১.১ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

গত ২২/১২/২০২১ এবং ২৩/১২/২০২১ তারিখে বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২১-২০২২ কর্মপরিকল্পনার ১.১ কার্যক্রম অনুসারে সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ১০/১০/২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত ২য় ত্রৈমাসিক সভার গৃহীত সিদ্ধান্ত অনুযায়ী কৃষি তথ্য কেন্দ্র, কম্পিউটার এন্ড জিআইএস ইউনিট এবং অর্থ ইউনিটের সেবা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক কার্যক্রমসমূহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী বাস্তবায়ন করা হয়েছে কি না তা পরিদর্শন করে পরীক্ষা করা হয় যা নিয়ে উপস্থাপন করা হলো:

**কৃষি তথ্য কেন্দ্রের সেবা**

**১) সংসদীয় কমিটির জন্য প্রতিবেদন প্রেরণ:** বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের সংসদীয় কমিটির জন্য প্রতিবেদন প্রেরণ বিষয়টি দাপ্তরিক সেবার আওতাধীন। এজন্য প্রয়োজনীয় যে কাগজপত্র লাগবে তা হলো: সেবা গ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র। এ সেবাটি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। এই সেবা প্রদানের সময়সীমা ০৪ (চার) কার্যদিবস।

১.১ কৃষি তথ্য কেন্দ্রের ই নথি নং: ১২.২০.০০০০.০২৭.০৯.০০১.২১.২৮ পর্যালোচনায় দেখা যায়, কৃষি মন্ত্রণালয় থেকে গত ০৫/১০/২০২১ তারিখে একাদশ জাতীয় সংসদে ২০২২ সালের প্রথম অধিবেশনের প্রারম্ভে মহামান্য রাষ্ট্রপতি কর্তৃক প্রদত্ত ভাষণে অন্তর্ভুক্তির জন্য তথ্য প্রদান বিষয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়। উক্ত পত্রটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ০৭/১০/২০২১ তারিখে কৃষি তথ্য কেন্দ্রে প্রাপ্তির পর ১১/১০/২০২১ তারিখে তথ্য প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ই-নথিতে উপস্থাপন করা হয় এবং প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৪/১০/২০২১ তারিখে কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।

**মন্তব্য:** সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

১.২ কৃষি তথ্য কেন্দ্রের ই নথি নং: ১২.২০.০০০০.০২৭.০৯.০০১.২১.৩১ পর্যালোচনায় দেখা যায়, জনাব আবদুল লতিফ, মাননীয় সংসদ সদস্য (চট্টগ্রাম-১১) কর্তৃক উত্থাপিত প্রশ্ন “মাননীয় প্রধানমন্ত্রী অনুগ্রহ করিয়া বলিবেন কি-উৎপাদন নির্ভর অর্থনীতি গড়িয়া তুলিবার লক্ষ্যে গত একযুগে কি কি পদক্ষেপ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করিয়াছে? প্রশ্নের জবাবে গত ০২/১১/২০২১ তারিখে একাদশ জাতীয় সংসদের পঞ্চদশ অধিবেশনের ১৭ নভেম্বর ২০২১ তারিখের বৈঠকের জন্য মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক মৌখিক উত্তর দানের জন্য ০৫টি সম্পূর্ণক প্রশ্ন ও উত্তর প্রদান বিষয়ে কৃষি মন্ত্রণালয় থেকে ০২/১১/২০২১ তারিখে পত্র প্রেরণ করা হয়। উক্ত পত্রটি নির্বাহী চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর হতে ০৩/১১/২০২১ তারিখে কৃষি তথ্য কেন্দ্রে প্রাপ্তির পর ০৮/১১/২০২১ তারিখে তথ্য প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ই-নথিতে উপস্থাপন করা হয় এবং প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৯/১১/২০২১ তারিখে কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।

**মন্তব্য:** সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

১.৩ কৃষি তথ্য কেন্দ্রের ই নথি নং: ১২.২০.০০০০.০২৭.০৯.০০১.২১.৩২ পর্যালোচনায় দেখা যায়, কৃষি মন্ত্রণালয় থেকে জনাব হাজী মো: সেলিম, মাননীয় সংসদ সদস্য (ঢাকা-৭) কর্তৃক উত্থাপিত তারকাবিহীন প্রশ্ন নং ৩৯০ “মাননীয় খাদ্যমন্ত্রী অনুগ্রহ করিয়া বলিবেন কি- ক) চলতি অর্থবছরে দেশে খাদ্য উৎপাদনের লক্ষ্যমাত্রা কত; রপ্তানির লক্ষ্যমাত্রা কত; এবং খ) লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সরকারের গ্রহীত পদক্ষেপ কি; অর্জিত সফলতা কি; যা খাদ্য মন্ত্রণালয় হতে স্থানান্তরিত প্রশ্ন মাননীয় কৃষি মন্ত্রী মহোদয় কর্তৃক লিখিত উত্তর দানের জন্য জবাব প্রেরণের নিমিত্ত কৃষি মন্ত্রণালয় হতে ১৫/১১/২০২১ তারিখে পত্র প্রেরণ করা হয়। উক্ত পত্রটি নির্বাহী চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর হতে ১৬/১১/২০২১ তারিখে কৃষি তথ্য কেন্দ্রে প্রাপ্তির পর ২০/১১/২০২১ তারিখে তথ্য

প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ই-নথিতে উপস্থাপন করা হয় এবং প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২১/১১/২০২১ তারিখে কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।

**মন্তব্য: সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।**

২) **মন্ত্রণালয়/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক যাচিত তথ্য/প্রতিবেদন প্রদান:** বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের মন্ত্রণালয়/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক যাচিত তথ্য/প্রতিবেদন প্রেরণ দাপ্তরিক সেবার আওতাধীন। এজন্য প্রয়োজনীয় যে কাগজপত্র লাগবে তা হলো: মন্ত্রণালয়/সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র। এই সেবাটি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। এই সেবা প্রদানের সময়সীমা ০৭ (সাত) কার্যদিবস। বিষয়টি কাউন্সিলের সকল বিভাগ/ইউনিট হতে বাস্তবায়িত হয়ে থাকে।

২.১ কৃষি তথ্য কেন্দ্রের (লাইব্রেরী এন্ড রিপোগ্রাফিক শাখা) ই নথি নং: ১২.২০.০০০০.০২৭.৩৭.০০১.২১.৩৩ পর্যালোচনায় দেখা যায়, কৃষি মন্ত্রণালয় থেকে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত উদ্যোগ/প্রকল্পসমূহের পাইলটিং এর অগ্রগতি বিষয়ে তথ্য প্রেরণের নিমিত্ত গত ১৫/১১/২০২১ তারিখে পত্র প্রেরণ করা হয়। উক্ত পত্রটি নির্বাহী চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর হতে ১৬/১১/২০২১ তারিখে কৃষি তথ্য কেন্দ্রে প্রাপ্তির পর ১৫/১২/২০২১ তারিখে তথ্য প্রতিবেদন প্রস্তুত করে ই-নথিতে উপস্থাপন করা হয় এবং প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৫/১০/২০২১ তারিখে কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।

**মন্তব্য: সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান সম্পন্ন হয়নি।**

২.২ জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ ইউনিটের নথি নং: ১২.২০.০০০০.০১৩.২৫.০০২.২০.১৬৯৪ পর্যালোচনায় দেখা যায়, কৃষি মন্ত্রণালয় থেকে বাংলাদেশ পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়নে ফোকাল পয়েন্ট ও প্রয়োজনীয় তথ্য প্রেরণের নিমিত্ত গত ০৪/১০/২০২১ তারিখে পত্র প্রেরণ করা হয়। উক্ত পত্রটি নির্বাহী চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর হতে ৫/১০/২০২১ তারিখে জনশক্তি ও প্রশিক্ষণ ইউনিটে প্রাপ্তির পর প্রশাসনিক নির্দেশক্রমে কৃষি তথ্য কেন্দ্র থেকে ড. সুস্মিতা দাস, প্রিন্সিপাল ডকুমেন্টেশন অফিসারকে ফোকাল পয়েন্ট নির্বাচনপূর্বক ১০/১০/২০২১ তারিখে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রতিবেদন প্রস্তুত করে প্রশাসনিক অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১১/১০/২০২১ তারিখে কৃষি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।

**মন্তব্য: সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।**

৩) **ফটোগ্রাফিক সার্ভিস:** বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের ফটোগ্রাফিক সার্ভিস বিষয়টি অভ্যন্তরীণ সেবার আওতাধীন। এক্ষেত্রে সকল বিভাগ/ইউনিট/কেন্দ্রের চাহিদাপত্র সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়। এই সেবাটি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। এই সেবা প্রদানের সময়সীমা ০১ (এক) কার্যদিবস।

৩.১ কৃষি তথ্য কেন্দ্রের বিভিন্ন নথি পর্যালোচনায় দেখা যায়, কাউন্সিলের বিভিন্ন বিভাগ/ইউনিট/কেন্দ্রের চাহিদা মোতাবেক অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা ও এপিএ সংক্রান্ত কার্যক্রমের ফটোগ্রাফিক সার্ভিস সেবা প্রদান করা হয়েছে।

**মন্তব্য: সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।**

৪) **প্রচ্ছদ, ব্যানার, উৎসব কার্ড, অলংকরণ, মুদ্রণ ও বিতরণ** বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের প্রচ্ছদ, ব্যানার, উৎসব কার্ড, অলংকরণ, মুদ্রণ ও বিতরণ বিষয়টি অভ্যন্তরীণ সেবার আওতাধীন। এক্ষেত্রে সকল বিভাগ/ইউনিট/কেন্দ্রের চাহিদাপত্র সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়। এই সেবাটি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। এই সেবা প্রদানের সময়সীমা ০৭ (সাত) কার্যদিবস।

৪.১ কৃষি তথ্য কেন্দ্রের বিভিন্ন নথি পর্যালোচনায় দেখা যায়, প্রশাসনিক অনুমোদনের প্রেক্ষিতে কাউন্সিলের বিভিন্ন বিভাগ/ইউনিটের চাহিদা মোতাবেক ক্যালেন্ডার (১২ পৃষ্ঠা) + কভার পেজ, নেমপ্লেট-এআইসি বিল্ডিং, বার্ষিক প্রতিবেদন কভার পেজ, নোটবুক (৪ পৃষ্ঠা) + কভার পেজ, নতুন বছরের শুভেচ্ছা কার্ড, প্রজেক্ট কমপ্লিশন রিপোর্ট (পিসিআর)-এ কভার পেজ, গ্রাস ডোর ডিজাইন, ফ্রন্ট গেট ব্যানার ইত্যাদির গ্রাফিক্স ডিজাইন নির্ধারিত কার্যদিবসে সেবা প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও চলতি প্রান্তিকে বিএআরসি হতে নববর্ষের শুভেচ্ছা কার্ডসহ ডায়েরী ও ক্যালেন্ডার এর ৫০০ কপি কৃষি মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা, অন্যান্য মন্ত্রণালয়, সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে বিতরণ করা হয়েছে।









## অর্থ ইউনিটের সেবা

৫) সিপিএফ অগ্রিম/চুড়ান্ত মঞ্জুর: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের সিপিএফ অগ্রিম/চুড়ান্ত মঞ্জুর বিষয়টি অভ্যন্তরীণ সেবার আওতাধীন। এক্ষেত্রে আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সিপিএফ অগ্রিম/চুড়ান্ত মঞ্জুর এর অফিস আদেশ জারি করা হয়। এই সেবাটি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। এই সেবা প্রদানের সময়সীমা ১০ (দশ) কার্যদিবস।

৫.১ অর্থ ইউনিটের নথি নং: ১২.২০.০০০০.০২৩. ০২(১).০০৭.২১.১১৮৮ পর্যালোচনায় দেখা যায়, কাউন্সিলের অবসরপ্রাপ্ত সদস্য পরিচালক ড. সুলতান আহম্মেদ কর্তৃক সিপিএফ সুবিধাদি উত্তোলনের জন্য গত ১৪/০৬/২০২১ তারিখ আবেদন করেন। আবেদন পত্রটি সংস্থাপন শাখা থেকে ১৬/০৯/২০২১ তারিখে অফিস আদেশ প্রাপ্তির পর গত ২২/১০/২০২১ তারিখে বর্ণিত কর্মকর্তার অনুকূলে টাকা ৩৮,৩৩,৬৭৪/- (আটত্রিশ লক্ষ তেত্রিশ হাজার ছয়শত চুয়ান্ন মাত্র) পরিশোধের মঞ্জুরী প্রদান করা হয়। এক্ষেত্রে সেবা পেতে সময় বেশী লেগেছে।

**মন্তব্য:** সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান সম্পন্ন হয়নি।

৫.২ অর্থ ইউনিটের নথি নং: ১২.২০.০০০০.০২৩. ০২(২).০০৭.২১.৩১৬ পর্যালোচনায় দেখা যায়, কাউন্সিলের প্রাক্তন জুনিয়র বিবলিওগ্রাফিক অফিসার জনাব হোসনে আরা ফেরদােস ০৫/১১/২০২১ তারিখে পূর্ণ অবসরে গেছেন। বর্ণিত কর্মকর্তার সিপিএফ সুবিধাদি উত্তোলনের সংস্থাপন শাখা থেকে অফিস আদেশ প্রাপ্তির পর গত ২৪/১১/২০২১ তারিখে টাকা ৭,৬৮,২৬৪/- (সাত লক্ষ আটত্রিশ দুইশত চৌষট্টি মাত্র) পরিশোধের মঞ্জুরী প্রদান করা হয়।

**মন্তব্য:** সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

৫.৩ অর্থ ইউনিটের নথি নং: ১২.২০.০০২৬.০৭৭. ৭৫.০৪৭.২১/৩৯৫/২০০০ পর্যালোচনায় দেখা যায়, কাউন্সিলের মো: মহসিন, অফিস সহায়ক এর গত ০৮/১১/২০২১ তারিখে সিপিএফ হতে বসতঘর মেরামত অগ্রিম হিসেবে উত্তোলনের আবেদনের প্রেক্ষিতে গত ১৭/১১/২০২১ তারিখে টাকা ৪,৩৪,০০০/- (চার লক্ষ চৌত্রিশ হাজার মাত্র) পরিশোধের মঞ্জুরী প্রদান করা হয়।

**মন্তব্য:** সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

৫.৪ এছাড়াও অর্থ ইউনিটের বিভিন্ন নথি পর্যালোচনায় দেখা যায়, কাউন্সিলের বিভিন্ন পর্যায়ের ০৬ জন কর্মচারীর সিপিএফ হতে অগ্রিম হিসেবে উত্তোলনের আবেদনের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী নির্ধারিত ১০ (দশ) কার্যদিবসে পরিশোধের মঞ্জুরী প্রদান করা হয়েছে।

**মন্তব্য:** সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

৬) কল্যাণ তহবিল ও গোষ্ঠী বীমা: সেবা দুটি কাউন্সিলের অভ্যন্তরীণ সেবার আওতাধীন। এক্ষেত্রে আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়। এই সেবাটি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। এই সেবা প্রদানের সময়সীমা ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস।

**মন্তব্য:** কোন সেবা গ্রহীতার আবেদন না পাওয়ায় সেবা প্রদান করা হয়নি।

৭. প্রকল্প প্রস্তাবের বিপরীতে অর্থ প্রদান: বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা কাউন্সিলের প্রকল্প প্রস্তাবের বিপরীতে অর্থ প্রদান বিষয়টি অভ্যন্তরীণ সেবার আওতাধীন। এক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রাপ্তি সাপেক্ষে অগ্রিম অর্থ প্রদান করা হয়। এই সেবাটি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়। এই সেবা প্রদানের সময়সীমা ০৩ (তিন) কার্যদিবস।

**মন্তব্য:** গবেষণা খাতে অর্থ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এই সেবাটি বাস্তবায়ন করা হয়। বর্তমানে এই খাতে অর্থ বরাদ্দ না থাকায় এনএআরএসভূক্ত প্রতিষ্ঠান থেকে প্রকল্প প্রস্তাব আহবান করা হচ্ছে না।



